УТВЕРЖДАЮ

Директор школы _____ А.И. Ященко
(подпись)

28.01.2021

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Жирятинская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.Ф. Возликова на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не вся информация, размещённая на официальном сайте, соответствует её содержанию и порядку(форме), установленным нормативными актами	Своевременное обновление информации на сайте ОУ	До 26.03.2021	Директор Ященко А.И.	Выполнено	26.03.2021
	На главной странице официального сайта ОУ разместить ссылки на официальный сайт bus.gov.ru для отзывов родителей и общественности	До 30.03.2021	Директор Ященко А.И.	Выполнено	30.03.2021
	Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения: расписание работы кружков, мероприятий по деятельности образовательного центра «Точка роста».	Постоянно	Директор Ященко А.И.	Выполнено	30.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Продолжать благоустройство территории учреждения: озеленение территории между зданиями.	Постоянно	Директор Ященко А.И.	При поступлении необходимых материалов и средств на счета организации	01.09.2023
	Провести установку питьевого фонтанчика на втором этаже здания№1	До 01.09.2023	Директор Ященко А.И.	При поступлении необходимых материалов и средств на счета организации	01.09.2023
	Продолжать работу по замене мебели в классных комнатах и фойе школы.	Постоянно	Директор Ященко А.И.	При поступлении необходимых материалов и средств на счета организации	01.09.2023
	Проведение косметического ремонта здания №1 и здания №2	Ежегодно	Директор Ященко А.И.	При поступлении необходимых материалов и средств на счета организации	01.09.2023

	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий	До 01.09.2023	Директор Ященко А.И.	При поступлении необходимых материалов и средств на счета организации	01.09.2023
	Проведение интернета в библиотеки	До 01.09.2023	Директор Ященко А.И.	При поступлении средств на счета организации	01.09.2023
	Замена устаревшей и приобретение новой оргтехники для учебных кабинетов.	До 01.09.2023	Директор Ященко А.И.	При поступлении средств на счета организации	01.09.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	Приобретение учебников, учебных пособий, дидактические материалы для обучающихся с по адаптированной основной образовательной программе для учащихся умственной отсталостью (Вариант 1)	До 01.09.2023	Директор Ященко А.И.	При поступлении средств на счета организации	01.09.2023
	Дублирование наименования ОУ рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 30.03.2021	Директор Ященко А.И.	выполнено	30.03.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Проведение анкетирования родителей с целью изучения оценки получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	До 01.05.2021	Директор Ященко А.И.	Разработаны анкеты для изучения оценки получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	01.05.2021
	Провести тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов	До 01.05.2021	Зам. директора по УР, ВР Григорьева Л.И., Шевцова А.В.	Собраны материалы для проведения тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	01.05.2021
	Провести беседы, консультации с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	До 01.05.2021	Зам. директора по УР, ВР Григорьева Л.И., Шевцова А.В.	Разработаны материалы для проведения бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.05.2021
	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.)	Постоянно	Зам. директора по УР, ВР Григорьева Л.И., Шевцова А.В.	Проведен мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.)	01.09.2023

	Индивидуальные консультации с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения»	До 01.05.2021	Директор Ященко А.И..	Собраны материалы для проведения консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения»	01.05.2021